

生徒・保護者の皆様へ

2026年3月27日

株式会社リクルート

スタディサプリ団体利用サービスの利用開始に関するお知らせ

謹啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

この度、北谷高等学校において、オンライン学習教材「スタディサプリ団体利用サービス」による学習補助の取組（以下「本取組」といいます）を開始いたしますので、下記のとおりご案内いたします。

謹白

記

1. 取組概要

- (1) 対象 北谷高等学校に在籍する生徒
- (2) 取組期間 2026年4月1日から2027年3月31日まで（年度契約）
- (3) 導入教材 スタディサプリ団体利用サービス（株式会社リクルート）
 - ✓ お子さまがスタディサプリ学校向けサービスのアカウント（ID）を作成してスタディサプリ小学講座・中学講座・高校講座・大学受験講座をご利用いただけるようになります。
 - ✓ 学校の端末だけでなく、ご自宅のパソコン、タブレット、スマートフォン等でもご利用いただけます。

2. 個人情報の取扱方法ご確認のお願い

これまで、生徒の個人情報はリクルートが取得・管理し、学校・自治体に提供しながら運営していました。2026年度以降は、学校・自治体が個人情報を取得・管理し、リクルートはその運営を委託される形に変更いたします。この変更に伴い、情報の管理主体はリクルートから学校・自治体へ移行いたします。

また、これまでは「リクルートのプライバシーポリシー」に同意いただいていたのですが、2026年度からは学校・自治体が定めるプライバシーポリシーが適用されます。

そのため、アプリやWeb画面に表示されていた「リクルートのプライバシーポリシー」への同意文言やリンクは削除または適用対象外の旨が表示されます。

3. スタディサプリ個人向けサービスをご利用中の方へのご案内

スタディサプリでは、個人向けサービス（個人契約）と学校向けサービス（学校契約）を展開しております。

学校向けサービスの利用開始に伴い、**個人向けサービスが不要となる場合は、必ずお客様ご自身にて利用停止手続きを実施いただきますようお願いいたします。**

個人向けサービスの利用停止手続きを行わない場合、学校向けサービスの利用を開始しても個人向けサービスの課金は継続されます。

(1) 個人向けサービスと学校向けサービスの違い

以下記載の表をご確認ください。

【高校生向け】

	スタディサプリ 個人向けサービス (ベーシックコース)	スタディサプリ 学校向けサービス
料金(※)	月額 2,178 円 (税込)	学校の契約による
講義動画、確認テスト	○	○
到達度テスト	-	○
ポートフォリオ機能 (活動メモ・アンケート・進路希望調査)	-	○
生徒用・先生用コールセンター	-	○
共通テスト対策講座	○	○
動画検索機能	○	○
志望校に応じた学習プラン策定の サポート	○	-

(2) 個人向けサービスで利用していた機能を継続して利用したい方向けのご案内

個人向けサービスでのみ提供されている機能を継続して利用したい場合は、個人向けサービスと学校向けサービスの2つのアカウントを使い分けてご利用ください。

なお、2つの契約を保持することによる割引やデータ連携等の機能はございませんので予めご了承ください。

(3) 個人向けサービスを利用終了する方向けのご案内

2026年度より、当社の保有している個人向けサービスのアカウントの個人情報と、学校・自治体から当社に委託される学校向けサービスのアカウントの個人情報を突合することができなくなります。

それに向けて2026年2月26日(予定)より個人向けサービスのアカウントから学校向けサービスのアカウントに学習履歴を引き継ぐ運用が終了いたしますのでご了承ください。

個人向けサービスの継続利用をしない場合は、必ずお客様ご自身にて利用停止の手続きを実施いただきますようお願いいたします。

利用停止を行うタイミングについて

- 2026年3月に、学校向けサービスへの切り替えに必要な団体会員コードが学校より配布されます。

- 2026年3月中までに個人向けサービスの利用停止手続きを行ってください。
利用停止を行うと、次回以降の決済発生を停止でき、お支払い済みのご契約の有効期限まで有料サービスがご利用いただけます。
原則、契約期間中の中途解約および返金はいたしかねますが、個人向けサービス、ベーシックコースをクレジットカード12か月一括払い・コンビニ払いでご契約中で団体契約へ乗り換えをする場合は、ご対応が可能な場合がございます。詳細は以下からもご確認いただけます。
(<https://recruit-help.jp/sapuri/s/article/000002447>)
- 2026年4月以降～利用停止までの期間で、個人向けサービスと学校向けサービスで契約期間に重複があった場合においても、基本返金対応はございません。詳細は「個人向けサービスと学校向けサービスに重複期間があった場合のご返金について」をご確認ください。

個人向けサービスの利用停止方法

- クレジットカード決済の場合
 1. スタディサプリサポート Web にログイン
(<https://manage.studysapuri.jp/login>)
※アプリからはお手続きいただけませんので、必ずパソコン・スマートフォンのwebサイトからログインしてください
 2. (スマートフォンのみ) 右上のメニューを選択
 3. 「利用照会・お支払い」を選択
 4. 対象のアカウントを確認し「利用停止」を選択
 5. 注意事項を確認し、「ベーシックコースを停止する」を選択
 6. 手続き完了メッセージを確認
- コンビニ決済の場合
利用期限が過ぎるとベーシックコースが自動的に利用停止となるため、お客様でのお手続きの必要はございません。
原則、契約期間途中の中途解約および返金はいたしかねますが、個人契約のコンビニ払いから団体契約へ乗り換えする場合は、ご対応が可能な場合がございます。
詳細は以下からもご確認いただけます。
(<https://recruit-help.jp/sapuri/s/article/000002447>)
- iTunes Store 決済の場合
ご利用のiOS端末にてお手続きをお願いいたします。
(<https://support.apple.com/ja-jp/HT202039>)
※ 上記方法にて解約手続きをいただいても契約期間終了日までスタディサプリの個人契約は継続されます。そのため利用を開始された日によってはスタディサプリが利用停止状態になるまで、最大32日間かかる場合がございます。

- Google Play Store 決済の場合
ご利用の Android 端末にてお手続きをお願いいたします。
(<https://support.google.com/googleplay/answer/7018481?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>)

※ 上記方法にて解約手続きをいただいても受講可能期限日までは有料コンテンツのご利用が可能です。定期購入の解約が完了していれば、次回課金は行われませんのでご安心ください。

個人向けサービスと学校向けサービスに重複期間があった場合のご返金について

契約期間に重複があった場合でも、過去お支払い済み期間に遡っての返金はいたしかねますのでご注意ください。

個人向けサービスの利用停止手続き後の、ご返金対応に関しては、個人向けサービスの支払い方法によって対応が異なります。

返金についての詳細は、以下からもご確認いただけます。

(<https://recruit-help.jp/sapuri/s/article/000002447>)

- 月払いの場合
利用停止後の残日分の日割りでの返金はいたしかねます。
- 12 か月払い・年度一括払いの場合
以下のケースにつきましてはご対応が可能な場合がございます。ご希望の場合は下記お問い合わせフォームまでご相談ください。
 - 団体契約へ乗り換えに伴う中途解約およびご返金
 - 高校3年生のご卒業に伴う中途解約およびご返金

お問い合わせフォーム

(<https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/?direct>)

(4) お手続きに関する問い合わせ先

ご不明点がある場合は、サポートセンターまでご連絡ください。

スタディサプリサポートセンター

0120-710-326 (フリーダイヤル)

対応時間：月～金 9:00～18:00 (祝日・年末年始・夏季休業期間除く)

※ 返金に関するお問い合わせはお電話の窓口のご用意がないため、お問い合わせフォームよりお問い合わせをお願いいたします。

(<https://studysapuri.jp/info/inquiry/customer/?direct>)

以上